

Політика обробки персональних даних користувачів сайту

(Інформація про обробку персональних даних користувачів сайту)

Відповідно до статті 13 (1-2) Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року. (далі – "RODO"), повідомляємо, що

1. Адміністратор даних

Адміністратором Ваших персональних даних є **FRONT AUTO SP. Z O.O.**, ul. Szlak 77/222, 31-152 Kraków, KRS: 0001015975 (далі: "Компанія" або "Адміністратор").

2. Контакт щодо персональних даних

Ви можете зв'язатися з Адміністратором за адресою, вказаною вище, електронною поштою **sto.krakow@gmail.com** або за телефоном: **+48 501 808 569**.

3. Цілі та правова основа обробки даних

Ваші персональні дані можуть оброблятися для наступних цілей:

- **Укладення та виконання договорів і надання послуг через веб-сайт** (наприклад, замовлення, контактні форми, обслуговування клієнтів):
Правова основа: стаття 6(1)(b) RODO – виконання договору або переддоговірні дії.
- **Виконання юридичних зобов'язань, покладених на Адміністратора** (наприклад, ведення бухгалтерського обліку, захист прав споживачів):
Правова основа: стаття 6(1)(c) RODO – юридичне зобов'язання.
- **Законний правомірний інтерес Адміністратора**, напр:
 - забезпечення безпеки сайту,
 - аналітика, запобігання шахрайству,
 - пред'явлення претензій.*Правова підстава: стаття 6(1)(f) RODO – законний інтерес Адміністратора.*
- **Маркетингові та рекламні заходи**, включаючи надсилання інформаційних бюлетенів (лише за згодою):
Правова основа: стаття 6(1)(a) RODO – добровільна згода користувача.
- **Використання файлів cookie та подібних технологій** для оптимізації роботи веб-сайту та персоналізації контенту (відповідно до налаштувань згоди на використання **файлів cookie**).

4. Одержувачі даних

Ваші дані можуть бути передані наступним категоріям одержувачів:

- Провайдери IT-послуг (хостинг, електронна пошта, підтримка веб-сайтів),
- Провайдерам маркетингових та аналітичних інструментів (наприклад, Google Analytics, Meta Pixel) – якщо вони використовуються,
- Органи державної влади, якщо це передбачено законодавством,
- Договірним партнерам (наприклад, платіжним операторам, кур'єрським компаніям) – тільки якщо це необхідно для надання послуги.

Всі ці суб'єкти зобов'язані зберігати конфіденційність і застосовувати відповідні заходи безпеки даних.

5. Передача даних за межі ЄЗ

Як правило, персональні дані не передаються за межі Європейської економічної зони (ЄЗ). Якщо така передача відбувається (наприклад, у зв'язку з використанням сервісів Google або Meta), ми надаємо відповідні гарантії, такі як стандартні договірні умови (SCC).

6. Термін зберігання даних

Ваші персональні дані будуть збережені:

- на час дії контракту або послуги,
- до закінчення строку позовної давності за потенційними претензіями,
- на період, передбачений законодавством (наприклад, для цілей оподаткування – до 5 років),
- у випадку обробки на підставі згоди – до моменту відкликання згоди.

7. Ваші права

Відповідно до RODO, ви маєте на це право:

1. Доступ до ваших персональних даних (стаття 15 RODO),
2. виправлення невірних даних (стаття 16 RODO),
3. Видалення даних (стаття 17 RODO),
4. Обмеження на обробку (стаття 18 RODO),
5. Заперечувати проти обробки даних (стаття 21 RODO),
6. Відкликати згоду в будь-який час (стаття 7(3) RODO),
7. Перенесення даних (стаття 20 RODO).

Відкликання згоди:

Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час, надіславши електронного листа на адресу:

sto.krakow@gmail.com. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до її відкликання.

Ви також маєте право подати скаргу **Президенту Управління з питань захисту даних**, якщо вважаєте, що ваші дані обробляються з порушенням закону.

8. Добровільне надання даних

Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для використання певних функцій сайту (наприклад, контактної форми, розсилки новин). Їх ненадання може призвести до неможливості надання послуги.

9. Автоматизоване прийняття рішень

Ваші дані не будуть оброблятися в автоматизованому режимі, який має юридичні наслідки або аналогічним чином суттєво впливає на вас (профілювання).

10. Cookies

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології на нашому сайті для:

- для забезпечення коректної роботи сервісу,
- аналіз відвідуваності сайту,
- персоналізація контенту та реклами.

Користувач має можливість керувати своїми налаштуваннями файлів cookie за допомогою **банера згоди**, який відображається під час першого відвідування або пізніше через налаштування браузера.

Подробиці доступні в нашій [Політиці Cookie](#).

11. Зміни в політиці конфіденційності

У разі внесення суттєвих змін до цієї політики ми повідомимо користувачів через відповідне оголошення на веб-сайті (наприклад, банер) або електронною поштою – якщо у нас є контактна інформація.