

Политика обработки персональных данных пользователей сайта

(Информация об обработке персональных данных пользователей сайта)

В соответствии со статьей 13 (1 – 2) Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. (далее "RODO"), сообщаем вам, что:

1. Администратор данных

Администратором ваших персональных данных является **FRONT AUTO SP. Z O.O.**, ул. Szlak 77/222, 31 – 152 Kraków, KRS: 0001015975 (далее: "Компания" или "Администратор").

2. Контакты по вопросам персональных данных

Вы можете связаться с администратором по указанному выше адресу, по электронной почте: **sto.krakow@gmail.com** или по телефону: **+48 501 808 569**.

3. Цели и правовая основа обработки данных

Ваши персональные данные могут обрабатываться в следующих целях:

- **Заключение и исполнение договоров и предоставление услуг через веб – сайт** (например, заказы, контактные формы, обслуживание клиентов):
Правовая основа: статья 6(1)(b) RODO – исполнение договора или преддоговорных действий.
- **Выполнение юридических обязательств, возложенных на администратора** (например, бухгалтерский учет, права потребителей):
Правовая основа: статья 6(1)(c) RODO – юридическое обязательство.
- **Законные интересы администратора**, например:
 - обеспечение безопасности сайта,
 - аналитика, предотвращение мошенничества,
 - предъявление претензий.*Правовая основа: статья 6(1)(f) RODO – законный интерес администратора.*
- **Маркетинговые и рекламные мероприятия**, включая рассылку новостей (только с согласия):
Правовая основа: статья 6(1)(a) RODO – добровольное согласие пользователя.
- **Использование файлов cookie и аналогичных технологий** для оптимизации работы сайта и персонализации контента (в соответствии с настройками согласия на **использование файлов cookie**).

4. Получатели данных

Ваши данные могут быть переданы следующим категориям получателей:

- Поставщики ИТ – услуг (хостинг, электронная почта, обслуживание веб – сайтов),
- Поставщикам маркетинговых и аналитических инструментов (например, Google Analytics, Meta Pixel) – если они используются,
- Государственные органы, если это требуется по закону,
- Партнеры по договору (например, платежные операторы, курьерские компании) – только если это необходимо для предоставления услуги.

Все эти организации обязаны соблюдать конфиденциальность и применять соответствующие меры безопасности данных.

5. Передача данных за пределы ЕЭЗ

Как правило, персональные данные не передаются за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Если же такая передача происходит (например, в связи с использованием сервисов Google или Meta), мы предоставляем соответствующие гарантии, такие как стандартные договорные положения (SCC).

6. Срок хранения данных

Ваши личные данные будут сохранены:

- в течение всего срока действия контракта или услуги,
- до истечения срока исковой давности по возможным претензиям,
- в течение периода, предусмотренного законом (например, для целей налогообложения – до 5 лет),
- в случае обработки на основании согласия – до тех пор, пока согласие не будет отозвано.

7. Ваши права

В соответствии с RODO вы имеете право:

1. Доступ к вашим персональным данным (статья 15 RODO),
2. Исправление неверных данных (статья 16 RODO),
3. Удаление данных (статья 17 RODO),
4. Ограничения на обработку (статья 18 RODO),
5. Возражать против обработки (статья 21 RODO),
6. Отозвать согласие в любое время (статья 7(3) RODO),
7. Переносимость данных (статья 20 RODO).

Отзыв согласия:

Вы можете в любое время отозвать свое согласие, отправив электронное письмо по адресу:

sto.krakow@gmail.com. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, проведенной до его отзыва.

Вы также имеете право подать жалобу **президенту Управления по защите данных**, если считаете, что ваши данные обрабатываются с нарушением закона.

8. Добровольное предоставление данных

Предоставление персональных данных является добровольным, но необходимым для использования некоторых функций сайта (например, контактная форма, рассылка новостей). Невозможность их предоставления может помешать оказанию услуг.

9. Автоматизированное принятие решений

Ваши данные не будут обрабатываться автоматизированным способом, который влечет за собой юридические последствия или аналогичным образом существенно влияет на вас (профилирование).

10. Cookies

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии на нашем сайте для:

- для обеспечения правильной работы сервиса,
- анализ посещаемости сайта,
- персонализация контента и рекламы.

Пользователь имеет возможность управлять своими предпочтениями в отношении файлов cookie с помощью **баннера согласия**, отображаемого при первом посещении сайта, или позже через настройки браузера.

Подробнее можно найти в нашей [Политике Cookie](#).

11. Изменения в политике конфиденциальности

В случае существенных изменений в данной политике мы проинформируем пользователей соответствующим объявлением на сайте (например, баннером) или по электронной почте – если у нас есть контактная информация.